



I.I.S.
“E. Ferrari”



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

“ENZO FERRARI”

✧ **SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHI**

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO

2021-2022

DOCENTE

PROF. FESTA SALVATORE

MATERIA

DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVE

CLASSE: V SEZIONE: B ACCOGLIENZA TURISTICA

INDIRIZZO: IPSEOA

TESTO SCOLASTICO IN USO:

“TITOLO” Gestire le imprese ricettive up – Vol. 3

“AUTORE” S. RASCONI – F. FERRIELLO; “CASA EDITRICE” Tramontana.

MODULO A: Il mercato turistico

Il mercato turistico internazionale

Gli organismi e le fonti normative internazionali

Il mercato turistico nazionale

Gli organismi e le fonti normative interne

MODULO B: Il marketing

Aspetti generali

Il marketing strategico

Il marketing operativo

Il web marketing

Il marketing plan

MODULO C: Pianificazione, programmazione e controllo di gestione

La pianificazione e la programmazione

Il budget

Il business plan

MODULO D: La normativa del settore turistico-ristorativo

Le norme sulla sicurezza sul lavoro e dei luoghi di lavoro

Le norme di igiene alimentare e di tutela del consumatore

I contratti delle imprese ristorative e ricettive

MODULO E: Le abitudini alimentari e l'economia del territorio

Le abitudini alimentari

I marchi di qualità alimentare

EDUCAZIONE CIVICA

L'Unione Europea: scopi e funzionamento

Le Istituzioni europee e le fonti normative europee

Le Nazioni Unite e le sue agenzie

Agenda 2030 e lo sviluppo sostenibile

Il docente

Salvatore Festa